

De belangrijkste huurvoorwaarden van EL Monte en Mighty Amerika

Verzekering

Bij EL Monte zit er standaard een verzekering in de huurprijs inbegrepen met een eigen risico van USD 1500 en een borg van USD 1500. Een van EL Monte's extra opties is de VIP Plus Upgrade (voorheen, Zero Deductible Option) Met deze optie koopt u het eigen risico af. De borg blijft echter wel USD 1500. Er is een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inbegrepen welke de huurder dekt voor vorderingen(schadeclaims) van derden tot een minimum bedrag, afhankelijk per staat. Zie 'Belangrijk voor het ophalen van de camper' voor meer informatie over de borg.

De **SLI** (Supplemental Liability Insurance) aanvullende verzekering wordt door El Monte als extra optie aangeboden. Deze SLI verzekering dekt de huurder voor vorderingen(schadeclaims) van derden tot een bedrag van USD 1 Miljoen (verhoogde aansprakelijkheidssom). *Voor reserveringen tussen maart 2024 en april 2025 is dit USD 500.000.*

Tijdens Burning Man is geld er nu geen verhoogde borg of toeslag. Houd er wel rekening mee dat er kosten inghouden kunnen worden van de borg wanneer het voertuig niet schoon is net zoals de extra gereden mijlen, lege tank, niet geleegde afvalwater tank en schaden. Maar dit geldt voor elke huur.

Rentalcampers bied een aanvullende afkoop eigen risico verzekering van a.s.r. (voorheen de **Europeesche**) aan. Deze verzekering verzekert het complete eigen risico en verhoogt daarbij ook de som van de aansprakelijkheidsverzekering tegenover vorderingen(schadeclaims) van derden tot een bedrag van 1Miljoen. Mocht u geïnteresseerd zijn in deze verzekering en de kosten daarvan neem dan contact met ons op.

De camper prijs is inclusief:

- Het voertuig
- Camperverzekering met een eigen risico van USD 1500 en een borg van USD 1500
- extra bestuurder (moet geregistreerd worden bij het ophalen)
- 24 uur customer care helpline

Te boeken extra's/diensten (alleen inbegrepen als hiervoor gekozen is):

- VIP Plus upgrade optie (zie verzekering info)
- PAD (Priority AM Departure / vroeg ophalen van de camper)
- SLI verzekering (zie verzekering info)
- 500 mijl pakket (Wanneer u over het aantal vooraf geboekte mijlen heen bent betaald u USD 0,37 per extra gereden mijl plus sales tax).
- Ongelimiteerd aantal mijlen pakket
- Personal kits (beddengoed pakket)
- Kitchen kit/vehicle kit (keukeninventaris en algemene uitrusting)
- Generator gebruik (ongelimiteerd of gebruik per uur)
- GPS
- Mobile WiFi
- Kampeerstoelen (geef dit van tevoren door, niet gegarandeerd beschikbaar)
- Coffee machine
- Rice cooker
- Mexico Auto Liability (MALI) voor het reizen in Mexico.
- All inclusive package. In dit pakket zitten de mijlen (ongelimiteerd), al de personal kits, kitchen kit en prep fee.

Betalen

Betalen bij het boeken

U dient 25% aanbetaling van het totaalbedrag in EURO te 'betalen bij het boeken'. Het restbedrag dient u uiterlijk 8 weken voor vertrekdatum te hebben betaald. Bij boekingen binnen 8 weken voor de vertrekdatum dient u het volledige aan ons verschuldigde bedrag in één keer te betalen.

Betalen bij het ophalen

Het bedrag wat eventueel aangegeven staat in de kolom 'betalen bij het ophalen' dient u ter plaatse te betalen in die desbetreffende valuta. Hier kunnen ook kosten bij komen voor eventuele extra's welke u niet voorafgaand geboekt heeft en eventuele kosten die die tijdens de reis erbij kunnen komen.

Verplichte Toeslagen:

- Preperation fee/voertuig voorbereidingskosten
- Er is een bepaalde Sales Taks voor elke locatie/depot, (Lees hieronder meer over de sales tax)

Sales tax / Lokale belasting

De Sales tax wordt over de totale bij het boeken te betalen kosten (in Euro) berekend en los daarvan ook over de totale ter plaatse te betalen kosten (in \$USD) gerekend. Zie hier de percentages:

Sales tax:

DEN 9.25 %
DFW 10.00 %
LAS 8.38 %
LAX 10.50 %
MCO 6.50 %
MIA 7.00 %
NYC 6.63 %
ORD 5.00 %
SAN 7.75 %
SFO 10,25 %
SLC 17.25 %
SEA 17,80%

Mogelijk extra toeslagen (wanneer van toepassing)

- One way fee (eenwegtoeslag) voor een camper huur waarbij u de camper op een andere locatie gaat inleveren dan waar u deze gaat ophalen.
- Extra miles. Wanneer u over het aantal vooraf geboekte kilometers heen bent betaald u \$USD 0,37 per extra gereden kilometer plus sales tax.
- Colorado Road Safety Fee USD 2 per dag voor huren vanuit Denver
- New Jersey Surcharge USD 5 per dag voor huren vanuit New York/ New Jersey
- Er is een bepaalde Sales Taxes voor elke locatie/depot zoals hierboven bij 'sales tax' aangegeven.

Verder kunnen er toeslagen van toepassing zijn wanneer er niet aan de overeengekomen boeking wordt gehouden. Zie uitgebreide huurvoorwaarden/terms and conditions voor meer informatie.

Depot locaties

Los Angeles (LAX)

12818 Firestone Blvd.
Santa Fe Springs, CA 90670
Tel: +1 (562) 404-9300

Orlando (MCO)

3800 W Colonial Dr.
Orlando, FL 32808
Tel: +1 (407) 872-7730

New York / New Jersey (NYC)

3401 B Tremley Point Rd.
Linden, NJ 07036
Tel: +1 (908) 474-9000

Dallas (DFW)

3500 S. Central Expressway (Hwy 75)
McKinney, TX 75070
Tel: +1 (972) 562-1900

Miami (MIA)

[c/o RV Florida Group LLC]
13700 SW 248th Street
Princeton (Miami), FL 33032
Tel: +1 (305) 362-2777

Chicago (ORD)

[c/o Art's RV Service Center]
21W700 North Ave.
Glen Ellyn (Chicago), IL 60137
Tel: +1 (630) 469-1936

San Francisco (SFO)

6301 Scarlett Ct.
Dublin, CA 94568
Tel: +1 (925) 803-0331

Seattle (SEA)

1541 S. 96th Street
Seattle, WA 98108
Tel: +1 (206) 334-7303

Las Vegas (LAS)

3800 Boulder Highway
Las Vegas, NV 89121
Tel: +1 (702) 269-8000

Denver (DEN)

6586 Brighton Blvd.
Commerce City, CO 80022
Tel: +1 (720) 570-1100

San Diego (SAN)

[c/o Santee Rents]
8665 Mission Gorge Road # A1
Santee, CA 92071
Tel: +1 (619) 449-1513

Salt Lake City (SLC)

c/o Full Service Storage
2222 West 2300 South
West Valley City, UT 84119
Tel: +1 (801) 256-6818

Hoe lang is een offerte geldig?

De prijzen in een offerte zijn tot einde van de week geldig. Daarna zal de offerte opnieuw worden gecontroleerd wanneer je deze zou willen bevestigen / boeken. De beschikbaarheid van de camper is pas 100% gegarandeerd bij een definitieve boeking en je als klant een bevestiging/factuur van ons hebt ontvangen.

Camper/Voertuig

De verhuur organisatie heeft altijd het recht om een voertuig van een hogere categorie mee te geven en kan niet 100% garantie bieden voor het leveren van de geboekte camper. Dit geldt ook voor kleine verschillen in technische specificaties en modellen. Gebeurt dit vaak? Nee. Maar de verhuurder heeft geen invloed op onverwachtse situaties die zich kunnen voordoen vóór aanvang van de huur.

Openingsdagen en tijden

Ophalen van de camper: Na 01:00 pm (13:00 uur)., u kunt tot een uur voor sluitingstijd van een depot de camper ophalen (4-5 pm /16:00 – 17:00 uur). Inleveren van de camper: Tussen 8:00 am. en 11:00 am. Er worden extra opties aangeboden (PAD/vroeg ophalen), zie te boeken extra's/diensten.

Depot locatie openingsuren, dagen en ophaal/inlever tijden verschillen per depot. Voor specifieke details over tijden/dagen en de PAD optie kunt u ons contacteren.

Transfers

Transfers zijn niet inbegrepen in de huurprijs en EL Monte biedt deze ook niet aan. U dient op eigen gelegenheid naar het depot te gaan en van het depot terug naar de luchthaven en andere locaties.

Rijbewijs

Een Rijbewijs B is verplicht voor alle bestuurders. Een internationaal rijbewijs is niet verplicht in Amerika. Het is de huurder zijn verantwoordelijkheid de juiste documenten te hebben voor het besturen van voertuigen boven de 3,5 ton. Bij El Monte geldt er een minimumleeftijd van 21 jaar. Er is geen spraken van een toeslag voor leeftijden onder de 25 jaar of extra bestuurders, zolang deze maar geregistreerd worden door de verhuurder.

Belangrijk voor het ophalen van de camper

Bij het ophalen van de camper moet u naast een geldig rijbewijs een geldig paspoort kunnen tonen en in het bezit te zijn van een creditcard waarbij minimaal het bedrag van de borg (gebaseerd op de verzekeringskeuze) kan worden gereserveerd/geautoriseerd. El Monte accepteert alleen Creditcard voor de borg (Zoals Visa, Mastercard of American Express). De borg moet worden verwerkt op een creditcard die op naam staat van de hoofdbestuurder/hoofdboekter die daadwerkelijk ook mee reist. Voordat u de camper ophaalt dient u online in te hebben gecheckt (minstens 14 dagen van tevoren!) met het reserveringsnummer. Deze informatie zal u ontvangen bij de reisdocumenten.

Reis restricties

- Klanten mogen niet naar bepaalde regio's reizen vanwege wegomstandigheden, extreem weer, overmacht ('force overmacht'), beveiligingswaarschuwingen en/of beschikbaarheid van ondersteuning
- Beperkingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd en worden uitsluitend bepaald door El Monte RV
- Klanten zijn verantwoordelijk voor het kennen en naleven van de reisbeperkingen en voor het informeren over mogelijke reisbeperkingen veranderende omstandigheden
- El Monte RV zal de klant naar beste vermogen zoveel mogelijk informatie verstrekken op het moment van ophalen, maar is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of omwegen die de klant kan tegenkomen
- Bij overtreding van deze reisbeperkingen vervallen de verzekerings- en dekkingsopties onder de voorwaarden van de huur contract

Verboden rijgebieden;

- Rijden op onverharde en slecht begaanbare wegen
- Reizen naar Mexico (op eigen verantwoordelijkheid en alleen met de extra MALI verzekering mogelijk, zie additionele opties en diensten).
- Reizen door Death Valley van Juli tot en met Augustus (dit in verband met de extreme hitte)
- Rijden in New York City (center)/Manhattan in verband met voertuighoogte, parkeren en propaangas wat verboden is in de onderwater/ondergrond tunnels.
- Alaska/Northern Canada (eigen verantwoording)
- Ontario/Quebec, door het regelmatig plaatsvinden van diefstal is het niet toegestaan het voertuig onbeheerd achter te laten (eigen verantwoording) in de steden van Montreal, Ottawa en Quebec City. Wanneer u van plan bent naar deze gebieden te reizen moet dit worden aangegeven bij de verhuurder.
- Huurders die de camper niet op de geboekte/ afgesproken plaats inleveren of het voertuig achterlaten zullen een recovery fee en boete krijgen.

Tolwegen

Vooraf in en rond de steden zijn veel tolwegen. Er zijn een aantal mogelijkheden voor de kosten van Tolwegen te betalen. All Electronic Tolling waarbij er niet lokaal betaald kan worden maar er foto's van het kenteken worden gemaakt om gebruik te maken van de tolwegen. Je bent zelf vervolgens verantwoordelijk voor het betalen van de kosten. Dit kan op twee manieren aan je worden gefactureerd. El Monte zorgt ervoor dat alle informatie bij de tol organisatie komt waardoor deze direct aan jou kunnen factureren en het niet via El Monte loopt en de tweede manier is dat El Monte de kosten aan je berekend waarbij er een administratie toeslag van USD \$25 (gaat naar \$100 in april 2023) per geval.

Let op: Wees ervan bewust tussen het verschil van elektronische tolwegen en speciale diensten, zoals Fastrack en EZ Pass lanes. Het gebruik van deze banen, zonder dat u het vereiste transponder-kaartje koopt, kan een hoge boete opleveren. Deze moet u betalen bovenop de reguliere tolgelden. De toeslag kan hier wel \$25 tot \$100 per overtreding bedragen. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om dit soort rijstroken te vermijden om hoge kosten te voorkomen of van de juiste opties te beschikken zoals het regelen van een transponder kaartje.

Wanneer er aspecten niet worden betaald (tol, parkeerovertredingen, etc.) kan dit los van de administratiekosten leiden tot hoge extra toeslagen. Zorg dus in ieder geval dat u op de hoogte bent en op welke manier u dit wilt gaan regelen.

Winterperiode / Winterization

Reizen tijdens de wintermaanden is toegestaan. Maar, het vriest in deze periode en daar moet op geanticipeerd worden met de nodige voorbereidingen (winterization). Op een aantal locaties wordt het water vervangen door anti-vries water zodat het watersysteem/leidingen niet bevriezen. Voor de huurder is het dan niet toegestaan het watersysteem (wc, douche, gootsteen etc.) te gebruiken totdat het voertuig zich een aantal dagen in boven nul temperaturen bevindt. In dit geval kan de huurder het anti vries water laten vervangen met water (de-winterize). Het de-winterizen van de camper en de daarbij komende kosten is de verantwoording van de huurder. Dit kost meestal rond de USD150. Vraag meer uitleg bij de verhuurder tijdens het ophalen van de camper. U kunt ook de camper zo laten tijdens de winterperiode maar dan bent u dus afhankelijk van campings en kunt u geen watersystemen gebruiken in de camper zelf.

Verantwoordelijkheden voor de huurder

De huurder is verantwoordelijk voor de volgende aspecten. Om een verkeerde interpretatie te voorkomen staan deze in de Engelse taal;

No liability, comprehensive or collision insurance coverage is provided and the customer has full legal and financial responsibility in case of:

- Damages to the interior of the vehicle;
- Personal injury, personal items and property;
- Carrying more passengers than having seat belts available;
- Deliberate or willful damages caused by the renter or his guests;
- Damages caused to the vehicle by abuse or misuse for illegal activities;
- Damages where the customer is charged by the local authorities for being careless;
- Damages caused by freezing, e.g. unit not winterized, or overheating of vehicle or systems;
- Driving the vehicle without a rental agreement, in breach or violation of the rental agreement;
- Damages and accidents caused under the influence of alcohol, drugs or any other controlled substance;
- Damages as a result of using a levelling system (if reconnected by a customer)
- Damages as a result of driving with an extended awning
- Damages and injuries caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type or quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc., by overloading the vehicle and/or exceeding the legal towing capacity (towing limit is with proper equipment 1,500 lbs. – enclosed trailers, boats or vehicles are not allowed);
- Damages where the customer is showing negligence or willfulness in failing to abide by the local laws and rules or disregarding common sense resulting in damage to the vehicle or third-party vehicle or property;
- Operation of the vehicle by anyone not meeting the age requirements as shown on the rate sheet and rental terms & conditions, or not listed on the rental agreement or not having a valid, original driver license; and
- Damages and losses due to “off-road” usage, or caused during travel in or thru restricted areas, following incorrect GPS guidance, traveling into non-authorized areas including but not limited to the country of Mexico, the inner cities of New York, Montreal and Quebec (Canada)

Please Note: In case of a claim, El Monte RV will not act as an adjuster for any third-party insurance purchased by the renter which is not offered by El Monte RV (such as \$0 deductible insurance, etc...)

Huurovereenkomst

De huurovereenkomst welke je bij overname (ophalen) van de camper tekent is uiteindelijk bindend.

Boeken

U kunt ons telefonisch of per mail contacteren. Wij hebben een bevestiging/akkoord van u nodig voor het maken van een definitieve boeking voordat wij dit in gang zetten, dit moet per mail. Daarbij hebben wij de volgende gegevens nodig: Volledige voor en achternaam van de hoofdbestuurder, adresgegevens, geboortedatum en datum van vertrek uit Nederland.

Uitgebreide huurvoorwaarden

Deze informatie is een samenvatting van de uitgebreide [huurvoorwaarden/terms and conditions](#).

Bekijk hier onze [algemene voorwaarden](#).

Wijzigingen en drukfouten in dit document zijn onder voorbehoud.