

## De belangrijkste informatie en voorwaarden van Canadream

### Verzekering

Bij Canadream zit er standaard een verzekering in de huurprijs inbegrepen met een eigen risico van \$CAD 1.750 per incident en borg van \$CAD 1.750. Verder is naast de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering ook de PLI (Public Liability Insurance) ook inbegrepen. Deze PLI-verzekering dekt de huurder van vorderingen(schadeclaims) van derden tot een bedrag van \$CAD 5 Miljoen. Zie 'Belangrijk voor het ophalen van de camper' voor meer informatie over de borg.

Canadream biedt zelf geen extra aanvullende verzekering aan welke het eigen risico afkoopt of verlaagd, er worden wel opties aangeboden die bepaalde onderdelen aanvullend verzekeren zie uitgebreide voorwaarden.

Rentalcampers biedt de mogelijkheid een aanvullende **a.s.r.** verzekering (voorheen de **Europeesche**) af te sluiten. Deze verzekering verzekert het complete eigen risico. Mocht u geïnteresseerd zijn in deze verzekering en de kosten hiervan neem dan contact met ons op.

### De camper prijs is inclusief:

- Het voertuig
- Camperverzekering met een eigen risico van \$CAD 1.750 en een borg van \$CAD 1.750 (zie verzekering info)
- PLI verzekering met een dekking tot \$CAD 5 miljoen
- 24 uur ondersteuning (road support)
- Eerste gasvulling
- Preperation fee ( toelsag )
- Volle tank met vers water
- Canadream club lidmaatschap
- Minimaal 1/4 getankt voertuig
- JOURNIE Rewards © membership giving up to 12 cents per liter at participating gas stations
- Toilet chemicals for the duration of the trip – automatically calculated 1 tablet for every 3nights

Opmerkingen: Kilometer pakketten zijn niet inbegrepen en deze moeten vooraf geboekt worden (zie onderstaande extra's)

### Te boeken extra's/diensten

#### (Alleen inbegrepen als hiervoor gekozen is):

- Extra bestuurder
- 800 kilometer pakket
- 500 kilometer pakket
- Additionele kilometers tijdens de reis CAD \$0,45 per extra gereden kilometer. (word berekend/verrekend bij het inleveren van de camper)
- Ongelimiteerd aantal kilometer pakket
- Personal kits (beddengoed pakket)
- Kitchen kit/vehicle kit (keukeninventaris en algemene uitrusting)

- Early pickup (vroeger ophalen, niet vooraf te boeken zie: 'mogelijke extra toeslagen')
- Late drop off (later inleveren, niet vooraf te boeken zie: 'mogelijke extra toeslagen')
- Generator (niet van tevoren te boeken, de TCA camper heeft geen generator)
- Fietsenrek
- Broodrooster
- WiFi hotspot (exclusief data mb's)
- Babyzitje
- Kinderzitje
- Boosterzitje
- extra matras (op aanvraag)
- elektrisch koffieapparaat
- toilet papier (4 rollen)
- Kampeerstoelen
- personal demonstration (persoonlijke uitgebreide uitleg bij het ophalen)
- Transfer (alleen de locaties Montreal en Whitehorse, zie 'transfers' voor meer informatie)
- Levelling blocks / parkeer blokjes
- Nespresso coffee machine
- Extra mattress
- Huisdier toeslag

Voor extra's die eventueel later bij worden geboekt (bij het online inchecken of ter plaatsen) accepteert Canadream alleen Creditcard of debit card (betaalkaart), contante betalingen worden niet bij elke depot locatie geaccepteerd.

### **Betalen bij het boeken**

U dient 25% aanbetaling van het totaalbedrag in EURO te 'betalen bij het boeken'. Het restbedrag dient u uiterlijk 8 weken voor vertrekdatum te hebben betaald. Bij boekingen binnen 8 weken voor de vertrekdatum dient u het volledige aan ons verschuldigde bedrag in één keer te betalen.

### **Betalen bij het ophalen**

Het bedrag wat eventueel aangegeven staat in de kolom 'betalen bij het ophalen' dient u ter plaatse te betalen in die desbetreffende valuta. Hier kunnen ook kosten bij komen voor eventuele extra's welke u niet voorafgaand geboekt heeft en eventuele kosten die die tijdens de reis erbij kunnen komen.

### **Verplichte Toeslagen:**

Er is een bepaalde Sales Tax voor elke locatie/depot welke over de totaalprijs in EURO en \$CAD berekend wordt, (zie sales tax percentage lijst hieronder\*)

### **\*Sales tax / Lokale belasting**

De Sales tax wordt over de totale bij het boeken te betalen kosten (in Euro) berekend en los daarvan ook over de totale ter plaatse te betalen kosten (in \$CAD) gerekend. Zie hier de percentages:

- Calgary, Edmonton: GST: 5%
- Whitehorse: GST: 5%
- Vancouver: PST: 7% & GST: 5% = total 12%
- Montreal QST: 9.975% + GST: 5% = total 14.975%
- Toronto HST: 13%
- Halifax HST: 15%

### **Mogelijk extra kosten/toeslagen (wanneer van toepassing)**

- One way fee (eenwegtoeslag) Enkel van toepassing voor het inleveren van de camper bij een andere depot als waar u deze heeft opgehaald.
- Zondag pickup / Drop off (toeslag per pickup/dropoff voor het ophalen of inleveren van de camper op een zondag)
- Early pickup / Late drop off. Toeslag per early pickup/late drop off. Kunnen niet vooraf geboekt worden. Werkt met inchecken en is afhankelijk van beschikbare tijdsloten. U dient bij Canadream online in te checken voordat u de camper ophaalt, hier kunt u aan de hand van tijdsloten de gewenste tijden kiezen. U kunt niet zomaar eerder ophalen of later inleveren.
  
- RV delivery/collection (toeslag voor het naar u brengen of het ophalen van de camper, er zijn afstand restricties)
- Whitehorse locatie toeslag (geld voor locatie YXY) enkel van toepassing wanneer de camper hier wordt opgehaald.
- Northern Surcharge, toeslag voor het reizen in dit gebied (zie kaart in uitgebreide huurvoorwaarden) voor deze gebieden is toestemming voor nodig van de verhuurder/Canadream en geldt de extra toeslag.
- Burning man fee, andere festivals hebben een lagere toeslag (toeslag van toepassing wanneer u naar dit festival gaat)
- US Driving (voor reizen naar de USA)
- Roken (ook e-cigarette en vaping) is verboden in de voertuigen en mocht u dit wel doen wordt er een boete/fee gerekend in verband met schoonmaakkosten.
- re-winterization fee, alleen wanneer u de camper niet winterized inlevert (lees hier meer over bij het kopje winter/ winterization)
- Huisdier toeslag (pet fee)
- Extra kilometers. Wanneer u over het aantal vooraf geboekte kilometers heen bent betaald u \$CAD 0,45 plus sales taks per extra gereden.

### **Hoe lang is een offerte geldig?**

De prijzen in een offerte zijn tot einde van de week geldig. Daarna zal de offerte opnieuw worden gecontroleerd wanneer je deze zou willen bevestigen / boeken. De beschikbaarheid van de camper is pas 100% gegarandeerd bij een definitieve boeking en je als klant een bevestiging/factuur van ons hebt ontvangen.

### **Camper/Voertuig**

De verhuur organisatie heeft altijd het recht om een voertuig van een hogere categorie mee te geven en kan niet 100% garantie bieden voor het leveren van de geboekte camper. Dit geldt ook voor kleine verschillen in technische specificaties en modellen. Gebeurt dit vaak? Nee. Maar de verhuurder heeft geen invloed op onverwachte situaties die zich kunnen voordoen vóór aanvang van de huur.

### **Openingsdagen en tijden**

Standaard tijden voor het ophalen van de camper zijn tussen 1pm-4pm (13:00 – 16:00 uur).

Standaard tijden voor het inleveren van de camper zijn tussen 8am - 09:59 am (08:00 – 10:00 uur, in de winter vanaf 9am/ 09:00 uur) .

De openingstijden, ophaal en inlever tijden kunnen per depot verschillen, zie uitgebreide voorwaarden voor alle up to date openingstijden/dagen en extra mogelijkheden. U dient minimaal 1 nacht op het continent te overnachten voordat de camper opgehaald mag worden. Dit i.v.m. met het tijdschema van Canadream en voor veiligheidsredenen.

### **Transfers (vervoer naar de camperverhuur locatie en vanaf de camperverhuur locatie).**

Transfers zijn niet inbegrepen in de huurprijs en u dient op eigen gelegenheid bij het camper depot te komen. De camper moeten worden opgehaald en ingeleverd bij de depots van Canadream. Er wordt enkel een transfer aangeboden tussen het Montreal depot en de Montréal-Pierre Elliott Trudeau International Airport (YUL) en tussen Whitehorse Airport en het Whitehorse depot.

Om een verkeerde interpretatie te voorkomen is de volgende transfer informatie uit de voorwaarden van Canadream in Engelse taal:

Transfers CanaDream offers a transfer at Whitehorse and Montreal stations.

- The Montreal transfer service is offered between the station and YUL airport and specific YUL Airport hotels. Applicable hotels can be found at the bottom of the Montreal landing page. -Montreal Station to Pierre Trudeau Airport- the shuttle will depart Montreal station at 10:45am. - Pierre Trudeau Airport to Montreal Station – Level 2, Gate 8 (next to Uber pick-up) - Guests should wait for CanaDream Shuttle bus outside at approximately 11:45am. Due to airport regulations the CanaDream shuttle cannot park for extended periods of time. Shuttle departs at 11:50AM. Airport hotel pick-ups thereafter. Earliest arrival time at Montreal station is estimated at 1pm.
- The Whitehorse service will run between Whitehorse Airport and our Whitehorse station up to 3:30pm. Guests will be asked to provide their flight arrival details during Online Check-in and can call the station on landing for instructions on their transfer.

Guests picking up and dropping off at all stations other than Montreal and Whitehorse must make their own arrangements to get to the station in time for their chosen pickup slot. The stations will be happy to assist in calling for a taxi at drop off.

### **Rijbewijs en extra bestuurder**

Een Rijbewijs B is verplicht voor alle bestuurders en er geldt een minimumleeftijd van 21 jaar. Een internationaal rijbewijs is niet verplicht in Canada. Het is de huurder zijn verantwoordelijkheid de juiste documenten te hebben voor het besturen van voertuigen boven de 3,5 ton. Voor een extra bestuurder geldt een extra toeslag van \$CAD 5 per nacht.

### **Belangrijk voor het ophalen van de camper**

Bij het ophalen van de camper moet u naast een geldig rijbewijs een geldig paspoort kunnen tonen en in het bezit te zijn van een creditcard waarbij minimaal het bedrag van de borg (gebaseerd op de verzekeringskeuze) kan worden afgeschreven. Canadream accepteert alleen Creditcard voor de borg (Visa, Mastercard, American Express, & Union Pay). De borg moet worden verwerkt op een creditcard die op naam staat van de hoofdbestuurder/hoofdboekter die daadwerkelijk ook mee reist. Tijdens het online in checken bij Canadream word de borg in rekening gebracht/ gereserveerd op de reizigers creditcard en bij het schadevrij inleveren van de camper zal dit weer terug worden gestort/vrij worden gegeven. Voordat u de camper ophaalt moet u een aantal dagen ervoor online inchecken met de door ons gestuurde reisdocumenten zodat het ophalen van de camper soepeler verloopt. Hoe eerder je online incheckt hoe meer tijdsloten er beschikbaar zijn (max 5 dagen van tevoren).

### **Reis restricties/ verboden rijgebieden**

- Rijden op onverharde wegen/ slecht begaanbare wegen en niet publiekelijke wegen.
- Alle ongenummerde wegen
- Niet alle voertuigen zijn geschikt voor de verschillende rij situaties en het is van belang dat het juiste voertuig gekozen is voor uw geplande reis. Met dat in inachtneming kan het zo zijn dat Canadream

reizen bepaalde gebieden niet toestaat in verband met weer en weg omstandigheden. Ook kijkt Canadream naar de lengte van de huur met betrekking tot waar er heen gereisd gaat worden.

- Reizen naar Mexico
- Rijden in New York City/Manhattan in verband met voertuighoogte, parkeren en propaangas wat verboden is in de onderwater/ondergrond tunnels.
- Reizen door Death Valley tussen 15 mei en 15 september (dit in verband met de extreme hitte)
- Het rijden/ reizen van de Dempster Highway in Yukon tussen 15 September en 15 mei is niet toegestaan met als reden de conditie van de wegen. Tussen 15 mei en 15 september is het wel toegestaan.
- Door het regelmatig plaatsvinden van diefstal is het niet toegestaan het voertuig onbeheerd achter te laten (eigen verantwoordelijkheid) in de steden van Montreal en Ottawa. Parkeer uw voertuig op een camping/ campsite en gebruik het OV.
- Deze lijst met wegen/plaatsen is niet toegestaan:
  - Vehicles are not permitted to enter Mexico at any time
  - Denali Highway in Alaska (Highway 8 from Paxson to Cantwell)
  - North Canol Highway in the Yukon
  - Dalton Highway (north of Livengood)
  - Eagle, Alaska (Hwy 5 north) from the junction of Hwy 9 (Top of the World Highway) and Hwy 5 west
  - McCarthy Road between Chitina and McCarthy, Alaska
  - Northway Road (off AK-2) to Northway
  - Nabesna Road (off AK-1) to Nabesna
  - Highway 500 (Trans Labrador Highway) from Goose Bay to Labrador City
  - Highway 389 from Labrador City to Baie Comeau
  - Highway 510 from Red Bay to Happy Valley-Goose Bay
  - Highway 167 north of La Doré
  - Highway 109 and Baie James Road, Quebec.
  - The island of St Pierre & Miquelon (off the coast of Newfoundland)

*Gasten nemen alle verantwoordelijkheid op zich voor eventuele kosten of tijdverlies tijdens het reizen in beperkte gebieden. Gasten die zonder toestemming naar Verboden en Beperkte gebieden reizen, worden onderworpen aan een 24 CanaDream Rate Release 2024 V2.1 april 2023 boete van \$ 1500 CAD en maken alle verzekeringsdekking ongeldig. CanaDream behoudt zich het recht voor om de rijtoegang op elk moment te beperken. Deze beperkingen kunnen van toepassing zijn op het moment van ophalen.*

- Het reizen naar afgelegen gebieden kan toegestaan worden maar daar is wel schriftelijk toestemming voor nodig door de verhuurder/Canadream.

### **Overtredingen, tolgelden en toeslagen.**

Canadream zal eventuele kosten die de gast ontvangt voor verkeersovertredingen, tolheffingen of parkeerboetes tijdens hun roadtrip door berekenen aan de gast. Als de Gast deze boetes direct betaalt, zijn er geen extra administratiekosten. Als de gast echter te laat is met het betalen van de boete, behoudt Canadream het recht om administratiekosten in rekening te brengen.

### **Winter/ Witerization**

Reizen tijdens de wintermaanden is toegestaan. Maar, het vriest in deze periode en daar moet op geanticipeerd worden met de nodige voorbereidingen (winterization). Wanneer de temperaturen richting het vriespunt gaan vervangt Canadream het water door anti-vries water zodat het watersysteem /leidingen niet bevroren. Voor de huurder is het dan niet toegestaan het watersysteem (wc, douche, gootsteen etc.) te gebruiken totdat het voertuig zich een aantal dagen in

boven nul temperaturen bevindt en in dit geval kan de huurder het anti vries water laten vervangen met water (de-winterize). Het de-winterizen van de camper en de daarbij komende kosten is de verantwoordelijkheid van de huurder. Dit kost meestal rond de USD 150. De huurder is verantwoordelijk de camper weer winterized in te leveren (als dit bij pickup het geval was). Er wordt een fee/toeslag gerekend wanneer de camper non-winterized wordt ingeleverd. Canadream biedt een unieke camper aan welke speciaal gemaakt is voor wintercondities en dus geen winterization nodig heeft. De MHA-camper (2650). Zie meer specifieke informatie in de uitgebreide huurvoorwaarden/terms and conditions.

### **Verantwoordelijkheden voor de huurder**

De huurder is verantwoordelijk voor de volgende aspecten. Om een verkeerde interpretatie te voorkomen staan deze in de Engelse taal

While on their road trip Guests are responsible for:

- Damage caused to the RV where the terms of Rental Contract have been breached.
- Damage caused by negligence/wilful conduct or impaired driving.
- Damage caused to the RV in any way by part or total water submersion of saltwater.
- Damage caused due to a single vehicle roll over.
- Damage caused to the RV when using the RV in contravention of any legislation or regulation controlling vehicular traffic.
- Damage or loss caused to any personal belongings.
- Damage caused by the incorrect use of snow chains.
- Damage to the awning, slide out, overhead or underbody of the RV.
- Damage caused to tires.
- Damage caused to windshield except where Windshield Protection has been purchased and applies.
- Damages caused by neglecting proper operating procedures, e.g. incorrect fuel type and quality, ignoring oil or coolant levels, air pressure, etc.
- Damages caused by freezing/overheating, e.g. unit not winterized, or overheating of RV, including brakes if Tow/Haul is not used on steep declines, or systems, e.g. plumbing or water systems.

The Guest is responsible for the following maximum charges per incident:

Incident Description	All Drivers
Two vehicle accident on a signed and numbered road, fire, theft, or vandalism (with police and accident report)	\$1,750
Windshield - replacement glass, fitting and recalibration	\$1,000
Off-road (e.g., campsites, parking lots, driveways, gas stations, etc.)	\$1,750
Single vehicle incident: any damage caused by contact with any stationary object (e.g., parked vehicle, walls, trees, etc.) anywhere (on or off-road, private, or public property)	\$1,750
Vehicle damage - cause unknown (including hit and run by unknown third party)	\$1,750
Acts of nature (natural disasters including, but not limited to, hail, floods, lightning)	\$1,750
Interior damage (not caused by a two-vehicle accident on a numbered road)	\$1,750
Collision with animals	\$1,750
Tire damage (does not include tow charges)	\$1,000 per tire
Hubcap replacement	\$200 each
Undercarriage damage (not caused by a two-vehicle accident on a numbered road)	All Costs
Wrong Fuel: \$8500 will be charged at drop off. The difference in actual costs will be charged or refunded as applicable.	All Costs
No written accident report & police file number (or station notification within 24 hours of incident)	All Costs
Committing hit and run	All Costs
Parkade and drive-through damage	All Costs
Use of unauthorized accessories (i.e., awning, hitch, etc.)	All Costs
Damage caused while operating the vehicle in reverse	All Costs
Incidents while driving in unauthorized areas, including the USA, without prior authorization	All Costs
Incidents caused while the vehicle is driven by an impaired ** or unauthorized driver	All Costs
Damages incurred during illegal act(s) and/or willful damage	All Costs

**\*\* Impaired Driving: Driving under the influence of alcohol, drugs (including Cannabis) and/or lack of sleep.**

Zie meer informatie in de uitgebreide huurvoorwaarden/terms and conditions

### Huurovereenkomst

De huurovereenkomst welke je bij overname (ophalen) van de camper tekent is uiteindelijk bindend.

### Boeken

U kunt ons telefonisch of per mail contacteren. Wij hebben een bevestiging/akkoord van u nodig voor het maken van een definitieve boeking voordat wij dit in gang zetten, dit moet per mail. Daarbij hebben wij de volgende gegevens nodig: Volledige voor en achternaam van de hoofdbestuurder, adresgegevens, geboortedatum en datum van vertrek uit Nederland.

### Uitgebreide huurvoorwaarden

Deze informatie is een samenvatting van de uitgebreide [huurvoorwaarden/terms and conditions](#).

Bekijk hier onze [algemene voorwaarden](#).

Wijzigingen en drukfouten in dit document zijn onder voorbehoud.