

Algemene (boekings) Voorwaarden

Info

website: www.rentalcampers.nl
Telefoonnummer: 023-3034386
E-mailadres: reis@rentalcampers.nl
KVK-nummer: 86015818
BTW nummer: NL00417633BB46

Inleiding

Rentalcampers is een dienstverlener op het gebied van camperhuur. Rentalcampers kan je over camperhuur/reizen informeren, adviseren en reserveringen maken en verbind je met de beste camperverhuur merken wereldwijd! Wij werken samen met erkende en professionele camperverhuur bedrijven op meer dan 150 locaties in 22 landen!

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan tenzij anders in het artikel vermeld onder:

- 1.1.** Rentalcampers: reisagent/camper broker die in de uitoefening van zijn bedrijf adviseert, informeert en/of bemiddelt bij de totstandkoming van overeenkomsten op het gebied van camperhuur.
- 1.2** Dienstverlener: de camperverhuurder/campereigenaar en/of andere dienstverleners op het gebied van reizen, met wie je een overeenkomst aangaat en die, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden, uitsluitend verantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienst.
- 1.3** Reiziger:
 - a. de opdrachtgever (aanmelder), of
 - b. anderen dan de opdrachtgever namens wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit en die deze overeenkomst aanvaardt.
- 1.4** Opdracht: de overeenkomst tussen jou en Rentalcampers, waarbij Rentalcampers zich tegenover jou verbindt diensten te verlenen op het gebied van camperhuur.

2. Dienstverlening door Rentalcampers

- 2.1** Rentalcampers is als reisagent (ook wel aangeduid met doorverkoper, handelaar of boekingskantoor) een dienstverlener op het gebied van reizen. Rentalcampers kan informeren, adviseren en/of reserveringen maken. Rentalcampers verleent deze diensten in jouw opdracht.
- 2.2** Deze algemene (boekings)voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening van Rentalcampers. Deze algemene voorwaarden vormen samen met de door jou ontvangen boekingsbevestiging/factuur en de Privacy Policy, Disclaimer en Copyright in dit document de overeenkomst tussen Rentalcampers en jou.
- 2.3** Indien Rentalcampers een reservering voor jou maakt, dan brengt Rentalcampers een overeenkomst tot stand tussen jou en de door jou gekozen dienstverlener (te weten de camperverhuurder/camper eigenaar/leveranciers). Rentalcampers is zelf geen partij bij de uiteindelijke (huur)overeenkomst.
- 2.4** Rentalcampers is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via haar gereserveerde dienst. Hierop zijn uitsluitend de voorwaarden van de betrokken dienstverlener (de camperverhuurder/campereigenaar) van toepassing. Rentalcampers is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar zelf verleende dienst, zoals een juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.

3. VZR Garant

3.1 Rentalcampers biedt uitsluitend één los reisonderdeel aan, te weten camperhuur. Ondanks dat het voor Rentalcampers niet wettelijk verplicht is om aangesloten te zijn bij een garantiefonds zijn wij dat wel, om te zorgen dat jouw ingelegde gelden gewaarborgd zijn bij financieel onvermogen.

3.2 Rentalcampers maakt gebruik van de garantieregeling van VZR Garant (www.vzr-garant.nl). Je kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling lees je op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt.

3.3 Wanneer diensten door financieel onvermogen van Rentalcampers niet worden verleend, kun je contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

4. Offerte en prijzen

4.1 Bij Rentalcampers kan je een vrijblijvende offerte aanvragen. Dit kan je volledig zelf doen via de zoekmodule op de homepage of aanvragen per offerteaanvraag formulier, contactformulier, mail of telefoon.

4.2 De prijzen voor camperhuur worden beïnvloed door vraag en aanbod en worden elke week geüpdatet aan de hand van de fluctuerende tarieven/prijzen vanuit de dienstverlener(s) (verhuurders/eigenaren) waar Rentalcampers mee samenwerkt en zijn tot het moment van updaten geldig.

4.3 De aangeboden prijs (prijzen) op de website en in een offerte zijn dus geldig tot deze wekelijkse update. Afhankelijk van het moment waarop je de offerte ontvangen hebt, ligt de geldigheidsduur van een offerte dus tussen één dag (in het geval van een ontvangen offerte vlak voor een update) en één week.

4.4 De beschikbaarheid van een camper staat hier los van en is net zoals de prijs pas 100% gegarandeerd bij een definitieve boeking.

4.5 Als de gewenste camper gedurende periode waarin de offerte geldig is, niet (meer) beschikbaar is voor de aangevraagde periode (datums) dan zal Rentalcampers een alternatief aanbieden, vervolgens heb je de keuze dit alternatief goed te keuren of er van af te zien.

4.6 De beschikbaarheid van campers kan elk moment veranderen en staat los van de aangeboden prijzen in de offertes en op de website. Pas wanneer een offerte bevestigd is en je een boekingsbevestiging hebt ontvangen is de beschikbaarheid gegarandeerd.

4.7 Een offerte kan worden bevestigd of te wel worden omgezet in een definitieve boeking/reservering zoals omschreven in onderstaand artikel 'boeking'.

5. Boeking

5.1 Je bent tegenover Rentalcampers en de dienstverlener gebonden nadat je de opdracht verstrekt, ongeacht of zij direct een bevestiging aan jou kunnen verstrekken. Er kan dus niet meer kosteloos worden geannuleerd door de reiziger wanneer er opdracht is gegeven tot het reserveren van de camper (bijv. middels het bevestigen van een offerte).

5.2 Als Rentalcampers wel direct een (opdracht-)bevestiging aan jou verstrekt, geldt deze bevestiging als bewijs voor de in de bevestiging omschreven overeenkomst.

5.3 Als het voor Rentalcampers niet mogelijk is om direct een (opdracht-)bevestiging te sturen omdat Rentalcampers eerst de beschikbaarheid nog moet nagaan bij de dienstverlener komt de definitieve boeking pas tot stand nadat Rentalcampers een bevestiging(sfactuur) heeft toegezonden.

5.4 Als de geboekte (gewenste) camper niet beschikbaar is of bepaalde datums niet beschikbaar zijn zal Rentalcampers een alternatief aanbieden, vervolgens heb je de keuze dit alternatief goed te keuren of er van af te zien.

5.5 Bij een boeking via internet richt Rentalcampers het boekingsproces zo in dat jij er vóór de

reservering op gewezen wordt dat je een overeenkomst aangaat. Door de bevestiging van de boeking door Rentalcampers ben je aan deze overeenkomst gebonden.

5.6 Een definitieve boeking/reservering (overeenkomst met de dienstverlener) komt uitsluitend tot stand wanneer hier schriftelijk (per mail) goedkeuring voor is gegeven door de reiziger.

6. Boekingskosten

Rentalcampers rekent €40 reserveringskosten/boekingskosten. Bij boekingen waar er direct na ontvangst van de bevestigingsfactuur in één keer wordt betaald kunnen de boekingskosten tot een bedrag van €40 worden verlaagd.

7. Wijzigingskosten

Bij wijzigingen aan een al gemaakte reservering/boeking zullen de door de dienstverlener in rekening gebrachte annulerings- of wijzigingskosten bij jou in rekening worden gebracht. Daarnaast is Rentalcampers gerechtigd om zelf € 40 wijzigingskosten in rekening te brengen. Voor wijzigingen tot aan 8 dagen voor de vertrekdatum kunnen deze wijzigingskosten oplopen tot €80. Dit wordt per geval bekeken. Wijzigingen van een boeking vanaf 8 dagen voor vertrekdatum zijn niet meer mogelijk.

8. Jouw informatieplicht

Je geeft tijdig voor het verstrekken van de opdracht alle gegevens over jezelf en de door jou aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht. Daartoe behoren in ieder geval jouw mobiele telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen). Je vermeldt ook bijzonderheden over jouw eigen lichamelijke en geestelijke toestand en die van je medereizigers die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de diensten. Het is ook van belang door te geven of je reist met kinderen onder de 12 jaar in verband met het eventueel reserveren van kinderzitjes of je in ieder geval op de hoogte te brengen over wat hiervoor mogelijk is.

9. Betaling

9.1 Je moet de verschuldigde bedragen op een door Rentalcampers aan te geven manier en binnen de opgegeven termijn voldoen. Rentalcampers is bevoegd – zo nodig in naam en voor rekening van de desbetreffende dienstverlener(s) – de verschuldigde bedragen te incasseren.

9.2. De betalingsvoorwaarden zijn als volgt:

Je dient 25% van het totaalbedrag in EURO te betalen bij het boeken met een minimum van €250 (incl. BTW). Het restbedrag dien je uiterlijk 8 weken voor vertrekdatum te hebben betaald. Bij boekingen binnen 8 weken voor de vertrekdatum dien je het volledige bedrag in een keer te betalen.

9.3 Rentalcampers accepteert IDEAL, Bancontact, bankoverschrijvingen. Je kunt betalen/geld overmaken naar ons Rabobank, Mollie of WISE rekeningnummer. Voor de meest efficiënte afhandeling van betalingen gaat de voorkeur van betalingsmethoden uit naar het WISE bankrekeningnummer van Rentalcampers. In een factuur sturen wij standaard een betaallink van WISE of kunnen deze per mail toesturen, ons WISE rekeningnummer staat ook op de factuur vermeld. Voor het betalen met creditcard wordt er een percentage over het te betalen bedrag gerekend als toeslag en deze berekend Rentalcampers door aan de reiziger. Voor Mastercard en visa is dit 1,8% voor persoonlijke kaarten (Europese Unie) en 2,9% voor zakelijke & buiten-EU kaarten.

9.4 Bij een boeking waarbij de totale boekingsom in één keer betaald wordt en er dus niet gebruikt wordt gemaakt van bovenstaande (aan)betalingsvoorwaarden wordt er tot een bedrag van €40 van de totale boekingsom afgetrokken. Dit geldt alleen als er wordt betaald naar ons WISE rekeningnummer, via de betaallink. Een boeking binnen 8 weken voor de vertrekdatum komt niet in aanmerking voor deze vermindering op de boekingskosten.

9.6 Als je niet tijdig (aan)betaalt, stuurt Rentalcampers na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft zij jou de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als je ook dan niet betaalt, ben je in verzuim en wordt (en) de overeenkomst(en) geacht te zijn geannuleerd, tenzij de voorwaarden van de

(eventueel) betrokken dienstverlener(s) anders voorschrijven. De reisagent heeft het recht de aan de annulering verbonden en vooraf opgegeven kosten in rekening te brengen of te verrekenen met de ontvangen aanbeting(en). Als je de reis binnen 14 dagen voor vertrek reserveert en niet tijdig betaalt, ben je onmiddellijk in verzuim.

10. Rente en incassokosten

10.1. Als je niet tijdig betaalt, ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim rente verschuldigd. De hoogte van deze rente is:

- Voor betalingen met betrekking tot de door de Rentalcampers verrichte opdracht: de wettelijke rente;
- Voor betalingen met betrekking tot de door de dienstverlener (te) verrichte(n) diensten: de wettelijke rente, of als de dienstverlener een ander rentepercentage in rekening brengt, dit laatstgenoemde percentage, als Rentalcampers dit percentage, of de vindplaats hiervan, voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan jou heeft meegedeeld.

10.2 Ook ben je na aanmaning gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten. Deze bedragen 15% over het gefactureerde bedrag tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. Rentalcampers kan in jouw voordeel afwijken van genoemde bedragen en percentages.

11. Wijzigingen in betalingsvoorwaarden en tarieven van de verhuurder/leverancier

11.1 Wijzigingen voortkomend uit een door de verhuurder genomen maatregel of een wijziging als gevolg van een de wettelijke belastingverhoging in het desbetreffende land van bestemming zoals onder andere betaaldatum limiet, sales tax verhoging, het verhogen van andere toeslagen worden doorberekend aan de klant. De reisagent staat daarbuiten en draagt hier geen verantwoordelijkheid voor.

11.2 Rentalcampers zal dit dan tijdig aan de klant informeren en de klant in de gelegenheid stellen aan deze wijziging te voldoen om zo de overeengekomen prijs te waarborgen.

11.3 Rentalcampers staat hier volledig buiten en heeft daar verder geen invloed op. Wijzigingen als deze worden simpelweg doorberekend aan de klant.

12. Wisselkoers

12.1 Om het fluctueren van de wisselkoers tot een zekere hoogte in te dekken hanteert Rentalcampers een wisselkoers met een minimale marginale opslag ten opzichte van de actuele koers.

12.2 Voor een reservering/boeking ontvangt de opdrachtgever/reiziger ten aller tijden een factuur in Euro en voor een reservering/boeking die in een andere valuta dan Euro is gereserveerd bij de verhuurder in het land met de desbetreffende afwijkende valuta wordt de wisselkoers van Rentalcampers (betreffende valuta naar €EURO) op het moment van reserveren/aankoop gehanteerd. Is de actuele wisselkoers meer dan 2,5% gestegen (betreffende valuta naar €) tussen het moment van ontvangen van de bevestiging/factuur en het betalen van deze factuur, wordt dit verschil doorberekend aan de klant.

12.3 Voor een reservering/boeking wordt er op het moment dat de restbetaling moet worden voldaan (maximaal 8 weken voor vertrek) de actuele wisselkoers (betreffende valuta naar €EURO) op het betaalmoment opnieuw bekeken. Mocht deze wisselkoers meer dan 2,5% zijn gestegen ten opzichte van de wisselkoers van het moment van reserveren/boeken dan wordt dit verschil doorberekend aan de klant.

12.4 Bij een reservering waarbij het gehele verschuldigde bedrag in één keer en direct na de ontvangst van de bevestigingsfactuur betaald wordt, geldt er een koersgarantie voor de gemaakte reservering.

12.5 Bij het bekijken van de wisselkoersen wordt er ten aller tijden gekeken naar de actuele wisselkoers! Hierbij gebruikt Rentalcampers de actuele wisselkoersen van valuta.nl. Er wordt gekeken

naar waar de wisselkoers op stond op de ontvangstdatum van de bevestigingsfactuur en waar de koers op staat op de datum van betalen (betaalmoment).

12.6 Rentalcampers heeft geen invloed op de wisselkoersen met betrekking tot de bij de reservering/boeking gekozen extra opties die ter plaatse betaald moeten worden. Houd er ook rekening mee dat er gedurende de huurperiode en tijdens jouw reis in landen met andere valuta de wisselkoers kan fluctueren ten opzichte van de €EURO. Dit kan voordelig of nadelig uitpakken. Dit wordt beide niet door Rentalcampers gecompenseerd.

12.7 Dit bovenstaande artikel geldt ook voor verstrekte offertes.

13. Huurperiode en reis

De dag van het ophalen (vertrek) en inleveren (terugkomst) van de camper worden meegeteld in de huurperiode/reisduur afgezien van de aankomst- en vertrektijden. In Australië, Nieuw-Zeeland en Europa wordt de huurperiode uitgedrukt in dagen en in Amerika en Canada wordt de huurperiode uitgedrukt in nachten. Er kunnen uitzonderingen zijn, in dat geval staat dit vermeld op de website, offerte/boekingsbevestiging. De camper moet te allen tijde op de geboekte/overeengekomen locatie worden ingeleverd en kan niet zomaar op een andere locatie worden ingeleverd tenzij hier goedkeuring van de verhuurder ter plaatse voor is gegeven. Hier zitten kosten/toeslagen aan verbonden die hoog kunnen oplopen.

14. Reisdocumenten

14.1 Rentalcampers zal uiterlijk twee weken voor de aanvang datum van de reis (geboekte camper) de reisdocumenten sturen per mail. De reisdocumenten bestaan uit een Voucher en de nodige documenten van de desbetreffende dienstverlener.

14.2 Uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst verstrekt Rentalcampers aan jou algemene op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied (waaronder over vaccinaties).

14.3. Jij bent zelf verantwoordelijk om bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie in te winnen en om tijdig voor vertrek na te gaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

14.4 Als reiziger bent je te allen tijde zelf verantwoordelijk de benodigde documenten op orde te hebben zoals een geldig paspoort, rijbewijs (denk aan internationaal rijbewijs), groene kaart, eventueel vereiste visa (zoals ESTA/ETA voor de verre bestemmingen), bewijzen van inentingen en vaccinaties en andere noodzakelijke documenten (zoals vouchers en documenten van de dienstverlener). Met betrekking de documenten die Rentalcampers verstrekt wijzen je erop goed en zorgvuldig de verstrekte reisdocumenten en boekingsbevestiging te controleren. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op aspecten die niet op de boekingsbevestiging of reisdocumenten staan vermeld.

14.5 Als je de reis niet (geheel) kunt maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor jouw rekening.

15. Verzekeringen

15.1 Rentalcampers raad ten eerste aan goed verzekerd op reis te gaan. Zorg dat je nagaat wat de polis van jouw persoonlijke (reis) verzekering allemaal dekt.

15.2 De dienstverleners hebben een standaard/basic verzekering inbegrepen in de huurprijs en er worden de dienstverleners aanvullende opties aangeboden die zorgen voor meer dekking en een lager of geen eigen risico (en borg). Deze aanvullende opties kunnen samen met de extra's bij het samenstellen van jouw camperhuur gekozen worden. Dit verschilt per dienstverlener en is in de informatie van de desbetreffende dienstverlener te vinden op de website van Rentalcampers.

15.3 Via Rentalcampers kunt u een verzekering boeken bij a.s.r. (voorheen de Europeesche) ter afkoop van het eigen risico. De afkoop eigen risicoverzekering wordt veelal gebruikt voor het verzekeren van een eigen risico welke niet dusdanig verlaagd/afgekocht kan worden bij de

dienstverlener of voor het verzekeren van bepaalde schade die niet door de vanuit de dienstverlener aangeboden verzekering gedekt zijn. Voor meer informatie en de kosten hiervan kan je ons contacteren.

15.4 Wij raden je aan om na te gaan of een annuleringsverzekering is inbegrepen in je polis bij je verzekeraar. Mocht dit niet het geval zijn raden wij aan om te allen tijde een kortlopende annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kun je doen bij je eigen verzekeraar of je kunt via Rentalcampers de kortlopende annuleringsverzekering van a.s.r. (voorheen de Europeesche) afsluiten. Voor meer informatie kun je ons contacteren.

16. Annuleren

16.1 Rentalcampers heeft van jouw als reiziger een schriftelijke (per mail) bevestiging nodig voordat wij de annulering van jouw reservering in gang kunnen zetten.

16.2 Als je als reiziger gereserveerde diensten annuleert, brengt Rentalcampers de daaraan verbonden kosten vanuit de dienstverlener in rekening, mits Rentalcampers deze kosten aan jou tijdig – voorafgaand aan het definitief worden van de annulering - heeft medegedeeld.

16.3 Naast de door de dienstverlener in rekening gebrachte annuleringskosten, zullen dat ook de kosten zijn die Rentalcampers heeft gemaakt en moet maken om de annulering tot stand te brengen.

16.4 Na bevestiging van de reservering tot voor de ophaaldatum rekent Rentalcampers €50 - €100 administratiekosten.

16.5 Kosten voortkomend uit wisselkoers stijgingen worden doorberekent aan de reiziger

17. Creditcard en Borg

Bij het ophalen van de camper bij de dienstverlener dien je naast een geldig rijbewijs en geldig paspoort (of ID afhankelijk van bestemming) ook in het bezit te zijn van een creditcard waarbij minimaal het bedrag van de borg (gebaseerd op de verzekeringskeuze) kan worden gereserveerd. Daarbij moet de persoon waarvan de creditcard is (houder) bij het ophalen aanwezig zijn en meereizen. Houd er rekening mee dat de dienstverlener voor eventuele betalingen per creditcard tussen de 2 tot 4 % kosten in rekening kan brengen. De reiziger dient zelf zorg te dragen dat de bestedingslimiet van de creditcard hoog genoeg is.

18. Huurovereenkomst

18.1 Alle informatie met betrekking tot de huurvoorwaarden van de camperverhuurders die Rentalcampers verstrekt is onderworpen aan de Terms & Conditions van het bindende huurcontract van de verhuurder wat u ter plaatse bij het ophalen van de camper dient te ondertekenen.

18.2 De klant gaat voor de huur van de camper ter plaatse een zoals op dat moment geformuleerd contract aan met de desbetreffende camper verhuurder als in de eigenaar van het campervoertuig en verantwoordelijk voor de verhuur van het campervoertuig inclusief de toebehorende additionele opties en diensten.

18.3 Dit rechtsgeldige en bindende contract (huurovereenkomst) tussen de verhuurder en de klant is van toepassing voor de huur van het voertuig. Het huurcontract dat je bij overname (ophalen) van de camper tekent is uiteindelijk bindend.

18.4 Rentalcampers heeft een bemiddelende rol en de verantwoordelijkheid de klant zo zorgvuldig mogelijk van de juiste informatie te voorzien en op de hoogte te stellen van de inhoud in de huurovereenkomst.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Rentalcampers is verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door haar zelf verleende dienst, zoals een juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering. Rentalcampers neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht.

19.2. Rentalcampers aanvaard geen aansprakelijkheid voor het niet juist uitvoeren van de door Rentalcampers gereserveerde diensten. Hierop zijn de leveringsvoorwaarden van de dienstverlener zijn van toepassing. Rentalcampers aanvaardt dus geen aansprakelijkheid voor nalatigheden en/of handelingen van de betrokken dienstverlener, noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie, het niet (tijdig) doorgegeven informatiewijzigingen of het faillissement van de betrokken dienstverlener(s). Rentalcampers draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

19.3 Rentalcampers is niet verantwoordelijk voor van de algemene voorwaarden afwijkende toezeggingen door Rentalcampers zelf zowel als van derden afkomstige toezeggingen, tenzij deze toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd door Rentalcampers.

19.4 Rentalcampers aanvaard geen aansprakelijkheid bij eventuele schade aan de camper, bestuurder(s), inzittenden/medereizigers of door de reiziger met de camper veroorzaakte schade van derden. Schade ten gevolge van onvermijdbare buitengewone omstandigheden (zoals onder andere natuurrampen) en eventuele repatriëring worden niet vergoed door Rentalcampers.

19.5 Voor zover Rentalcampers zelf toerekenbaar te kort schiet en jij of je medereiziger daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van de reisagent beperkt tot maximaal driemaal de waarde van door de reisagent gefactureerde diensten.

19.6 Rentalcampers sluit aansprakelijkheid uit voor schade waartegen je bent verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reis- en/of annuleringskostenverzekering dan wel ziektekostenverzekering) en voor schade die jij lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf. Daaronder begrepen valt ook schade door het missen van aansluitingen en/of het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen.

19.7 Disclaimer: Rentalcampers aanvaard geen aansprakelijkheid voor indirecte of directe schade voortvloeiend uit de inhoud van de door derde of door Rentalcampers gepubliceerde /aangeboden informatie. Rentalcampers niet verantwoordelijk worden gehouden voor klaarblijkelijke fouten in de gepubliceerde/aangeboden informatie. De klant is ten aller tijden verantwoordelijk voor de besluiten die worden genomen op basis van de door Rentalcampers aangeboden/verstrekte informatie. Rentalcampers behoudt ten aller tijden het recht om informatie zoals in de bovenstaande regel aangeduid zonder aankondiging of het benoemen van de reden te kunnen wijzigen of te verwijderen. De aangeboden/verstrekte inhoud, content, informatie of documenten zijn zorgvuldig samengesteld maar onjuistheden kunnen echter niet uitgesloten worden.

19.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor het personeel van Rentalcampers.

20. Klachten

20.1 Je moet een klacht over een door Rentalcampers gemaakte reservering en/of verstrekte adviezen en informatie met betrekking tot de diensten die Rentalcampers levert (*comform artikel 2*) binnen twee maanden nadat je kennis hebt genomen van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij Rentalcampers indienen.

20.2 Rentalcampers geeft je uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht schriftelijk een inhoudelijke reactie.

20.3 Mochten er bepaalde zaken vóór of tijdens de huur niet zijn zoals overeengekomen dien je dit met de verhuurder ter plaatse op te lossen aangezien de camperverhuurder/eigenaar van de camper hier eindverantwoordelijke voor is.

20.4 Klachten of tekortkomingen met betrekking tot de uitvoering van de reisdienst dienen bij de verhuurder te worden ingediend.

21. Privacy Policy

21.1 Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden welke nodig zijn voor het verstrekken van een vrijblijvende offerte en bij het maken van een boeking/reservering. Onder deze

doeleinden worden verstaan: de communicatie tussen Rentalcampers en de klant en het daarbij verstrekken van de voor Rentalcampers en klant vereiste persoonlijke gegevens vanuit de desbetreffende verhuurders/leveranciers om een reservering/boeking te kunnen maken. Met verhuurder wordt bedoeld al de op de website aangeboden/geïntegreerde verhuurders waar Rentalcampers mee samenwerkt. Een ander doeleinden voor bepaalde verstrekte persoonsgegevens is het verstrekken van gerelateerde informatie met betrekking tot de dienst die Rentalcampers aanbied zoals onder andere nieuwsbrieven of andere informatieve doeleinden waar de klant zich voor kan afmelden.

21.2 Persoonlijke gegevens die je aan ons verstrekt

Rentalcampers kan vragen om de volgende persoonsgegevens: volledige voor- en achternaam van de hoofdboeker en eventueel extra bestuurder, geboortedatum (en plaats), adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, eventuele paspoort en rijbewijs gegevens en betalingsinformatie/bankdetails. Als er sprake is van een extra bestuurder of als er geboekt wordt voor iemand anders worden deze gegevens ook verstrekt als onderdeel van de reservering/boeking. Wanneer je contact opneemt via onder andere mail, telefoon of social media kan het zijn dat we deze informatie ook verzamelen. Na afloop van een boeking/reservering kunnen wij om je mening vragen of om een review te schrijven om onze service te verbeteren en toekomstige reserveringen/boekingen te verbeteren.

21.3 Toestemming voor aanvullend vereiste persoonsgegevens

Mochten er bij je reservering extra aanvullende persoonsgegevens vereist zijn hiernaar worden gevraagd. Bij het verstrekken van eventuele aanvullende persoonsgegevens aan Rentalcampers wordt er ook direct toestemming gegeven om deze persoonsgegevens te verstrekken aan de verhuurder om de reservering te vervullen.

21.4 Aan welke derde partijen worden jouw persoonsgegevens verstrekt?

De verhuurders waar Rentalcampers mee samenwerkt. De hoofdreden is de op de website geïntegreerde/aangeboden verhuurders, de relevante informatie te verstrekken om de reservering/boeking die je bij ons maakt te voltooien.

Wij hebben ook andere partijen erbij betrokken of werken samen met derden partijen om je van onze diensten te voorzien. Dit zijn onder andere: de websitebouwer, a.s.r. (voorheen de Europeesche verzekeringen) (*indien er hier een aanvullende verzekering van word afgesloten en de volgens de wet vereiste persoonsgegevens om deze af te sluiten moeten worden verstrekt aan de verzekeringsmaatschappij*), financiële instellingen en indien vereist onder de van toepassing zijnde wetgeving (indien dit aan ons verplicht wordt), de overheid of andere autoriteiten.

21.5 Automatisch verzamelde persoonsgegevens

Naast de bovenstaande informatie kan er ook automatisch informatie/data verzameld worden van de telefoon, computer, tablet of andere apparaten en apparaat specifieke instellingen/eigenschappen die gebruikt worden om toegang te krijgen tot onze diensten.

Ongeacht of er een reservering wordt gemaakt. Zoals onder andere: het IP-adres, de browser die er gebruikt wordt, informatie/data over de hardware en software, klikgedrag, getoonde pagina's.

21.6 Hoe lang worden de bij een reservering vereiste persoonsgegevens bewaard?

Persoonsgegevens van definitieve boekingen worden bewaard gedurende de looptijd van de boeking en 7 jaar in de financiële administratie. Wanneer de klant de nodige gegevens verstrekt voor een offerte aanvraag of per mail toestemming geeft voor het definitief boeken van een camper wordt daarmee ook automatisch toestemming gegeven voor het uitsluitend gebruik van de door de klant verstrekte persoonsgegevens voor het gebruik van de hierboven genoemde doeleinden. Wanneer je als klant eist de persoonsgegevens in te zien, te willen verwijderen of een verandering wil doorgeven dien je contact met ons op te nemen. Rentalcampers controleert de verwerking van de persoonsgegevens.

22. Copyright

22.1 Rentalcampers behoudt alle rechten van de op de website gepubliceerde inhoud en de gepubliceerde of verstrekte informatie op Social media, informatie en documenten naar de klant of

enig andere informatie/documenten gepubliceerd of verstrekt door Rentalcampers. Tenzij anders vermeld.

22.2 Content/informatie afkomstig derden wordt uitsluitend gebruikt met toestemming van de rechthebbende partij. Dit zijn voornamelijk de geïntegreerde camperverhuur merken waar wij mee samenwerken en andere recht hebbende partijen. Degenen die ondanks onze strenge richtlijnen menen rechten te kunnen ontlenen, vragen wij zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen om zo direct een passende oplossing te zoeken.

22.3 Het is ten aller tijden niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming enig informatie en uitgaven van Rentalcampers over te nemen, te veelvoudige, te reproduceren of gebruiken voor doeleinde die niet strikt voor privégebruik zijn.

22.4 Het van de door Rentalcampers gepubliceerde/verstrekte content/informatie gebruiken in tijdschriften, kranten, nieuwsbladen, radio, televisie en alle andere offline en online media platformen is niet toegestaan zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Rentalcampers.

22.5 Het gebruiken voor eigen belang, ondernemingen en al het andere wat niet strikt voor privégebruik is, is niet toegestaan.

22.6 Alle bovenstaande informatie geldt voor alle bezoekers van de website van Rentalcampers en alle personen die enige vorm van informatie in handen krijgen van Rentalcampers, online of fysiek.

23. Tot slot

23.1 Rentalcampers gaat ervan uit dat de reiziger op de hoogte is van de algemene voorwaarden en van de algemene voorwaarden deel uitmakende Privacy Policy, Disclaimer en Copyright. Wanneer je de website bezoekt, een offerte aanvraagt of schriftelijk (per mail) toestemming geeft voor het definitief boeken van een camper ga je daarbij ook akkoord met deze algemene voorwaarden.

23.2 Indien deze algemene voorwaarden nietige bepalingen bevat, leidt dit niet tot nietigheid van alle andere bepalingen in deze algemene voorwaarden. In het geval van een nietige bepaling, zal deze worden vervangen door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk overeenkomt met de bedoelingen van partijen bij de nietige bepaling.

23.3 Drukfouten en eventuele wijzigingen van de voorwaarden in deze informatie zijn onder voorbehoud.